

PRIVACYVERKLARING Blended Hilversum B.V.

[FIND ENGLISH BELOW – P.6]

Laatst bijgewerkt op 13 mei 2026

In deze privacy- en cookieverklaring ('verklaring') wordt uitgelegd hoe Blended Hilversum uw persoonsgegevens verzamelt en gebruikt wanneer u de website bezoekt, een multifunctionele (kantoor)ruimte of studio bij ons huurt en/of bezoekt of deelneemt aan een evenement of productie die bij of door ons wordt aangeboden of georganiseerd.

1. Toepasselijkheid

Deze verklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die Blended Hilversum verwerkt van haar websitegebruikers en van haar bezoekers.

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

2.1 Indien u onze **website bezoekt of** (via de website of onze app) **contact met ons opneemt**, verwerkt Blended Hilversum onder meer de volgende persoonsgegevens:

- technische gegevens zoals: IP-adres, browser- en apparaat gegevens (zoals het type webbrowser en besturingssysteem), klikgedrag op onze website en cookie-informatie zoals toegelicht in deze verklaring;
- naam, bedrijfsnaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, ingevulde informatie in formulieren, communicatie (zoals e-mails, CRM-notities en via sociale mediakanalen) en eventueel andere (contact)gegevens die u met ons deelt (indien u contact met ons opneemt);

In de Cookieverklaring vindt u meer informatie over de cookies die Blended Hilversum gebruikt.

2.2 Indien u **gebruikmaakt van onze diensten** (door bijvoorbeeld een multifunctionele (kantoor)ruimte of studio bij ons te huren of te bezoeken (als gast) of deel te nemen aan een evenement of productie die bij of door ons wordt georganiseerd), verwerkt Blended Hilversum onder meer de volgende persoonsgegevens:

- contactgegevens zoals naam, emailadres en telefoonnummer, facturatiegegevens, betalingsinformatie, kentekeninformatie (indien u bij ons parkeert), interactiegegevens (zoals het openen en aanklikken van links in marketing die we u toesturen);
- door u zelf ingevulde accountinformatie binnen uw account van onze app, o.a. met betrekking tot uw eerdere (kantoor)ruimte-boeking en overeenkomsten die we daarvoor hebben gesloten;

PRIVACYVERKLARING Blended Hilversum B.V.

- een kopie van uw identiteitsbewijs (waarin uw BSN-nummer en foto onzichtbaar gemaakt moet worden) indien u de hoofdhuurder bent van een geboekte ruimte;
- gegevens omtrent toegangsregistratie (zoals gebruik van workspaces, studio's, gemeenschappelijke ruimtes, kantoorruimtes en overige faciliteiten);
- videobeelden als gevolg van ons cameratoezicht inclusief datum en tijdstip van de opname en de locatie van de camera.

2.3 Wij verzoeken u om geen bijzondere categorieën persoonsgegevens (zoals medische gegevens of allergieën) aan ons te verstrekken, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor uw verzoek of bezoek. Mocht u ons toch gevoelige informatie verstrekken, dan zullen wij deze alleen gebruiken indien daarvoor een geldige grondslag bestaat (zoals uw toestemming).

2.4 Blended Hilversum maakt gebruik van cameratoezicht in en rondom (de gemeenschappelijke ruimtes van) onze locatie voor de doeleinden en op basis van de grondslagen zoals genoemd in deze verklaring. Toegang tot de beelden is beperkt tot bevoegde medewerkers en, indien wettelijk vereist, de bevoegde autoriteiten ingeval van strafbare feiten.

2.5 Blended Hilversum is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens binnen producties, opnames of evenementen van derde partijen die bij ons worden georganiseerd. Daarvoor wordt verwezen naar de verklaringen van die betrokken partijen zelf.

3. Doeleinden van de verwerking

3.1 Blended Hilversum verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om te kunnen reageren op uw vragen of verzoeken;
- om uw aanvragen, reserveringen en boekingen te verwerken;
- om producties en evenementen mogelijk te maken;
- om facturatie en administratie uit te voeren;
- om u te kunnen informeren over nieuwe ontwikkelingen (onder andere middels de nieuwsbrief);
- om u gerichte marketing aan te kunnen bieden over onze (nieuwe) producten en diensten;
- om onze dienstverlening te verbeteren;
- om de veiligheid van onze locatie en website te waarborgen en fraude te voorkomen;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om waar nodig verweer te kunnen voeren in geschillen.

PRIVACYVERKLARING Blended Hilversum B.V.

3.2 Sommige persoonsgegevens zijn noodzakelijk om een overeenkomst met u aan te gaan of uit te voeren, bijvoorbeeld met betrekking tot het boeken van een ruimte of studio. We hebben dan bepaalde contact- en betalingsgegevens nodig om uw boeking te verwerken. Als u de vereiste gegevens niet verstrekt, kan uw boeking door ons niet worden geaccepteerd en kan u geen ruimte of studio bij ons huren.

4. Grondslagen van de verwerking

4.1 Blended Hilversum verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst;
- Ons gerechtvaardigd belang;
- Van u verkregen toestemming;
- Voldoen aan een wettelijke verplichting.

4.2 Toestemming kan u te allen tijde intrekken, zonder dat afbreuk wordt gedaan aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming voorafgaand aan de intrekking.

5. Hoe lang uw persoonsgegevens worden bewaard

5.1 Persoonsgegevens worden door Blended Hilversum niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals gespecificeerd in deze verklaring. Zo wordt informatie afkomstig uit contactaanvragen tot twee jaar na ontvangst bewaard en contactgegevens voor ontvangst van de nieuwsbrief totdat u zich uitschrijft. Kentekeninformatie (indien u bij ons parkeert) en camerabeelden worden na verloop van 30 dagen verwijderd. In gevallen van incidenten kunnen we deze camerabeelden langer bewaren ter afhandeling daarvan.

5.2 In bepaalde gevallen is Blended Hilversum wettelijk verplicht om persoonsgegevens voor een wettelijke vastgelegde (langere) termijn te bewaren. Klant- en administratiegegevens worden daarom door ons op grond van fiscale wetgeving gedurende zeven jaar bewaard.

6. Met wie uw persoonsgegevens worden gedeeld

6.1 Blended Hilversum maakt gebruik van externe dienstverleners voor onder meer hosting en IT, boekingen en CRM (Nexodus, Mice, Pipedrive), marketing, analyse en e-mailtools (Mailchimp, Google Analytics, Google Tag Manager), betalingen (Stripe), en externe partijen in het kader van toegangsregistratie en andere partners betrokken bij producties (zoals technische partners en Show Rental). Blended Hilversum zal uw persoonsgegevens slechts met deze partijen delen voor zover dat noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden en hen waar mogelijk verplichten om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren.

6.2 Derde partijen die persoonsgegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van en op instructie van Blended Hilversum, zijn zogenaamde verwerkers. Met alle verwerkers die we

PRIVACYVERKLARING Blended Hilversum B.V.

inschakelen hebben we schriftelijke afspraken gemaakt over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens.

6.3 Het kan zijn dat Blended Hilversum door overheidsinstanties of andere partijen zoals de politie wettelijk wordt verplicht om uw persoonsgegevens te delen. Blended Hilversum deelt dan alleen de noodzakelijke persoonsgegevens.

6.4 Indien Blended Hilversum geheel of gedeeltelijk wordt verkocht, fuseert, wordt gereorganiseerd of haar activiteiten overdraagt aan een andere partij, kunnen persoonsgegevens worden overgedragen aan de betrokken partij. Blended Hilversum zal ervoor zorgen dat deze overdracht plaatsvindt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en dat uw persoonsgegevens passend worden beschermd. Waar wettelijk vereist zal uw toestemming worden gevraagd.

7. Beveiliging en doorgifte van uw persoonsgegevens

7.1 Gegevensbeveiliging is van groot belang voor Blended Hilversum. Om uw persoonsgegevens te beschermen, hebben we passende fysieke en elektronische procedures ingevoerd. Zo hebben onze medewerkers toegang tot de informatie voor zover die nodig is voor hun werkzaamheden en maken we afspraken met de partijen die ten behoeve van ons uw gegevens (beveiligd) opslaan.

7.2 Blended Hilversum en door haar ingeschakelde partijen verwerken uw persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht er sprake zijn van doorgifte naar een land daarbuiten, dan zal Blended Hilversum passende waarborgen treffen ter bescherming van uw privacy. Zo zal doorgifte plaatsvinden naar landen waarvoor de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen of zullen er aanvullende contractuele (beveiligings)afspraken worden gemaakt, in aanvulling op de zogeheten standard contractual clauses. In geval van doorgifte behoudt u al uw rechten onder de privacyregelgeving die in Nederland geldt.

8. Uw rechten en beheer van uw persoonsgegevens

8.1 U heeft het recht om:

- inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij over u bewaren;
- ons te vragen onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te corrigeren;
- ons te vragen uw persoonsgegevens te verwijderen;
- ons te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;

PRIVACYVERKLARING Blended Hilversum B.V.

- bepaalde persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat en, indien technisch haalbaar, deze gegevens te laten doorgeven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke;
- bezwaar te maken tegen verwerking op basis van onze gerechtvaardigde belangen;
- te allen tijde bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing, met inbegrip van profilering;
- uw toestemming te allen tijde in te trekken wanneer wij ons op toestemming baseren, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan; en
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8.2 U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via office@blendedhilversum.nl.

8.3 Los van uw rechten, kunt u te allen tijde via uw account uw gegevens inzien of wijzigen. Ook uw toestemming voor ontvangst van onze marketing (onder meer onze nieuwsbrief) kunt u binnen uw account op elk moment intrekken.

9. Wijziging van deze verklaring

Blended Hilversum kan deze verklaring wijzigen als we dat nodig achten of als dat is wettelijk is vereist. De bijgewerkte versie zullen we beschikbaar stellen via de website.

10. Contact

Blended Hilversum B.V. is gevestigd aan de Franciscusweg 249, 1216 SG te Hilversum en geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 98484958. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen zoals omschreven in deze verklaring.

Als u vragen heeft over deze verklaring, kunt u contact met ons opnemen via office@blendedhilversum.nl.

PRIVACYVERKLARING Blended Hilversum B.V.

PRIVACY STATEMENT Blended Hilversum B.V.

Last updated on May 13, 2026

This privacy and cookie statement ('statement') explains how Blended Hilversum collects and uses your personal data when you visit the website, rent and/or visit a multifunctional [office] space or studio with us, or participate in an event or production offered or organized at or by us..

1. Applicability

This statement applies to the personal data that Blended Hilversum processes of its website users and visitors.

2. Personal data processed

2.1 If you **visit our website** or **contact us** (via the website or our app), Blended Hilversum processes, among other things, the following personal data:

- technical data such as: IP address, browser and device information (such as the type of web browser and operating system), click behavior on our website and cookie information as explained in this statement;
- name, company name, address details, email address, telephone number, information filled in forms, communication (such as emails, CRM notes and via social media channels) and any other (contact) details that you share with us (if you contact us).

Please refer to the Cookie Statement for more information about the cookies used by Blended Hilversum.

2.2 If you **use our services** (for example by renting or visiting a multifunctional [office] space or studio from us (as a guest), or by participating in an event or production organized at or by us), Blended Hilversum processes, among other things, the following personal data:

- contact details such as name, email address and telephone number, billing details, payment information, vehicle registration information (if you park with us), interaction data (such as opening and clicking links in marketing communications we send you);
- account information entered by you in your account in our app, including information relating to your previous [office] space bookings and agreements concluded;
- a copy of your identity document (on which your citizen service number (BSN) and photo must be made invisible) if you are the main tenant of a booked space;
- data regarding access registration (such as use of workspaces, studios, common areas, office spaces and other facilities);
- video footage resulting from our camera surveillance, including the date and time of the recording and the camera location.

PRIVACYVERKLARING Blended Hilversum B.V.

2.3 We ask you not to provide us with special categories of personal data (such as medical data or allergies), unless this is strictly necessary for your request or visit. If you nevertheless provide us with sensitive information, we will only use it if there is a valid legal basis for doing so (such as your consent).

2.4 Blended Hilversum uses camera surveillance in and around (the communal areas of) our location for the purposes and on the legal bases referred to in this statement. Access to the footage is restricted to authorized employees and, if legally required, the competent authorities in case of criminal offences.

2.5 Blended Hilversum is not responsible for the processing of your personal data within productions, recordings or events organized by third parties at our location. Please refer to the statements of those involved parties themselves.

3. Purposes of processing

3.1 Blended Hilversum processes your personal data for the following purposes:

- to be able to respond to your questions or requests;
- to process your requests, reservations and bookings;
- to enable productions and events;
- to carry out invoicing and administration;
- to inform you about new developments (including via the newsletter);
- to offer you targeted marketing regarding our (new) products and services;
- to improve our services;
- to safeguard the security of our location and website and to prevent fraud;
- to comply with legal obligations;
- to be able to defend ourselves in disputes where necessary.

3.2 Some personal data is necessary to enter into or perform an agreement with you, for example, regarding the booking of a space or studio. We require certain contact and payment information to process your booking. If you do not provide the required data, your booking cannot be accepted by us, and you cannot rent a space or studio from us.

4. Legal bases for processing

4.1 Blended Hilversum processes personal data on the basis of the following grounds:

- performance of an agreement;
- our legitimate interest;
- consent obtained from you;
- compliance with a legal obligation.

PRIVACYVERKLARING Blended Hilversum B.V.

4.2 You may withdraw consent at any time, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

5. How long your personal data is retained

5.1 Personal data will not be retained by Blended Hilversum for longer than necessary for the purposes specified in this statement. For example, information from contact requests is kept for up to 2 years after receipt, and contact details for receiving the newsletter are kept until you unsubscribe. Vehicle registration information (if you park with us) and camera footage are deleted after 30 days. In the event of incidents, we may retain this camera footage for longer to handle the incident.

5.2 In certain cases, Blended Hilversum is legally required to retain personal data for a legally established (longer) term. Therefore, customer and administration data are kept by us for seven years on the basis of tax legislation.

6. With whom your personal data is shared

6.1 Blended Hilversum uses external service providers for, among other things, hosting and IT, booking and CRM (Nexodus, Mice, Pipedrive), marketing, analysis and email tools (Mailchimp, Google Analytics, Google Tag Manager), payments (Stripe), and external parties regarding access registration and other partners involved in productions (such as technical partners and Show Rental). Blended Hilversum will only share your personal data with these parties to the extent necessary for the purposes mentioned above and, where possible, require them to respect the confidentiality of your personal data.

6.2 Third parties that process personal data solely on behalf of and on the instructions of Blended Hilversum are so-called processors. We have entered into written agreements with all processors we engage regarding the manner in which your personal data is processed.

6.3 Blended Hilversum may be legally required by government authorities or other parties such as the police to share your personal data. In that case, Blended Hilversum will only share the necessary personal data.

6.4 If Blended Hilversum is sold in whole or in part, merges, is reorganized or transfers its activities to another party, personal data may be transferred to the party involved. Blended Hilversum will ensure that such transfer takes place in accordance with applicable privacy laws and that your personal data is appropriately protected. Where legally required, your consent will be requested.

7. Security and transfer of your personal data

PRIVACYVERKLARING Blended Hilversum B.V.

7.1 Data security is very important to Blended Hilversum. To protect your personal data, we have implemented appropriate physical and electronic procedures. For example, our employees have access to information only insofar as this is necessary for their work, and we make agreements with the parties that store your data (securely) on our behalf.

7.2 Blended Hilversum and the parties engaged by it process your personal data in principle within the European Economic Area (EEA). If there is a transfer to a country outside the EEA, Blended Hilversum will take appropriate safeguards to protect your privacy. For example, transfer will take place to countries for which the European Commission has adopted an adequacy decision, or additional contractual (security) arrangements will be made in addition to the so-called standard contractual clauses. In the event of a transfer, you retain all your rights under the privacy regulations applicable in the Netherlands.

8. Your rights and management of your personal data

8.1 You have the right to:

- request access to the personal data we hold about you;
- ask us to correct inaccurate or incomplete personal data;
- ask us to delete your personal data;
- ask us to restrict the processing of your personal data;
- receive certain personal data in a structured, commonly used and machine-readable format and, where technically feasible, have this data transmitted to another controller;
- object to processing based on our legitimate interests;
- object at any time to the use of your personal data for direct marketing, including profiling;
- withdraw your consent at any time where we rely on consent, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal; and
- file a complaint with the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens).

8.2 You can exercise your rights by contacting us via office@blendedhilversum.nl.

8.3 Apart from your rights, you can view or change your data via your account at any time. You can also withdraw your consent to receive our marketing (including our newsletter) within your account at any time.

9. Changes to this statement

Blended Hilversum may amend this statement if we consider this necessary or if it is legally required. The updated version will be made available via the website.

10. Contact

PRIVACYVERKLARING Blended Hilversum B.V.

Blended Hilversum B.V. is located at Franciscusweg 249, 1216 SG Hilversum, the Netherlands, and is registered in the trade register of the Chamber of Commerce under number 98484958. We are the controller for the processing activities described in this statement.

If you have any questions about this statement, please contact us at office@blendedhilversum.nl.